



OWNER'S MANUAL

Use this owner's manual to reference installation, troubleshooting and filter replacement information.

If you need help or have a question, we've got you covered.

Give us a call at
877.333.7108



AO-WH-DSCLR WHOLE HOUSE DESCALER

DESCALCIFICADOR PARA TODA LA CASA



Owner's Manual / El manual del propietario





A. O. Smith has obsessively engineered this Descaler System for you. It features scale control media with salt-free softening technology. It naturally and safely reduces scale buildup on internal pipes and plumbing without the use of harsh salt or chemicals.

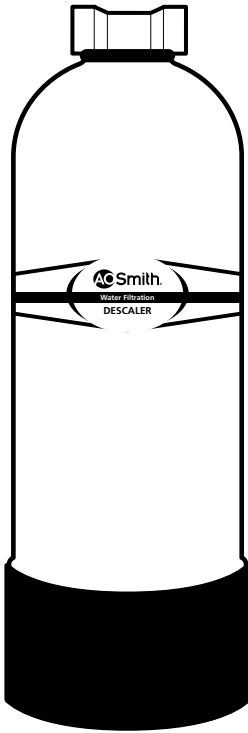
Keep this owner's manual to reference installation, troubleshooting and filter replacement information.

If you need help or have a question, we've got you covered. Give us a call at 877.333.7108.

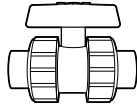
AO-WH-DSCLR WHOLE HOUSE DESCALER

TABLE OF CONTENTS

Box Contents	1
Sytem Configurations	2
Precautions and Maintenance.....	3
Installation Guide.....	4
Warranty.....	5
Spanish/Español.....	7



DESCALER TANK



3/4" SHUT-OFF VALVE (1)

3/4" X 3" SCHEDULE
80 NIPPLE (1)

HOSE ADAPTER (1)

Please read entire manual to ensure all parts listed are present before installation.

If any part is missing or damaged let us know by calling 877.333.7108.
Do not attempt to install the filter.

Tools recommended for most basic installation:

- Crimping tool
- Channel locks
- Thread seal tape
- PVC pipe cutter

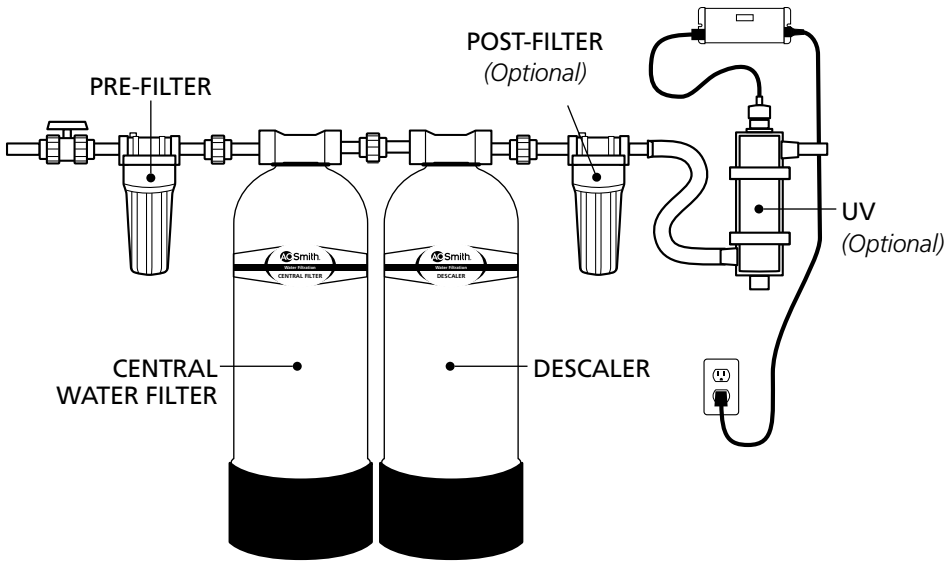
We recommend the use of a Whole House Filter* with this system, available for purchase at Lowes and Lowes.com.

*Sediment Pre-Filters available at Lowes are not part of the NSF Certification.



If you have added components to your Whole House Descaler, note the correct sequencing below.

WITH A CENTRAL WATER FILTER



Due to the varieties of home design, not all installation configurations can be addressed in this guide.

AO-WH-DSCLR

Rated service flow 7 gpm (26.5 Liters)

Max capacity 6 years

Min working pressure 20 psi (137.9 kPa)

Max working pressure 100 psi (689.5 kPa)

Min operating temperature 40° F (4.44° C)

Max operating temperature 90° F (32.22° C)

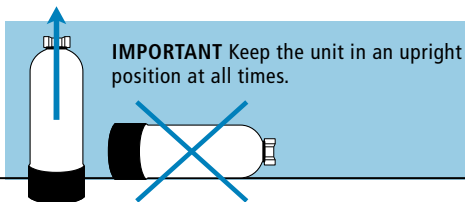
The exterior of your filtration system can be cleaned with warm, soapy water. Rinse well with fresh, clean water. Never use chemical cleaning products on the system's exterior surface as they may damage the housing.

A sediment pre-filter for your system is recommended. Sediment levels vary from one location to another. If the flow rate has noticeably decreased, a pre-filter to remove the sediment is usually the root cause; or, if you have a pre-filter, once the flow rate has noticeably decreased, it is time to replace the filter. Allowing sediment to continue to collect can cause clogging and restrict the flow of water into your home. We recommend replacing your sediment pre-filter cartridge every 2-3 months.

Precautions

- Do not install this filter where the line pressure may exceed 100 psi. The operating pressure range for this filter is between 20psi – 100psi.
- Install on cold water lines only (40° – 90°F). Protect unit from freezing.
- Unit must be installed in an area where the main water line enters your home, before connecting to a water heater. **DO NOT** install after the water heater or on the hot water line.
- Do not install the unit on its side. It must be installed upright to maximize contact with media bed.
- It is recommended your system be installed inside and out of direct sunlight. If this is not possible and the system is outdoors or in a sunny area, the unit must be protected from both direct sunlight and freezing temperatures.
- Installation of the filter must comply with existing state and local plumbing codes. A. O. Smith is not liable for consequential or incidental damages due to improper installation.
- Improper sequence of equipment will affect performance, and could possibly damage your system.

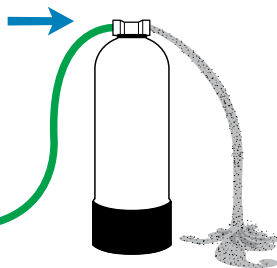
- 1 Remove red shipping caps from the inlet and outlet ports on the main housing.



2

Pre-condition the unit by flushing. It is very important that this system is flushed properly prior to final installation.

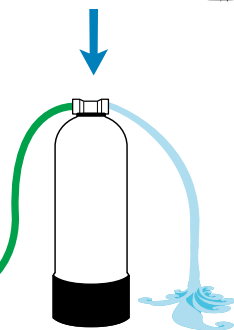
- 1 Using the supplied adapter, connect a garden hose to the inlet port so the water will flow into the system and out of the outlet port.



- 2 Slowly turn on the water and allow the cloudy water to flow from the outlet into a suitable drainage area.

- 3 Flush the tank for 5 to 10 minutes.

- 4 Disconnect the system from the garden hose and position it for final installation.



IMPORTANT The inlet piping assembly must be firmly braced and supported.

- 3 Turn off the main water source prior to installation.
- 4 Pick an appropriate installation location. Unit must be installed in an area where the main water line enters your home.
- 5 Once installation is complete, slowly turn water on and inspect for leaks.
- 6 Once the unit is installed and checked for leaks, turn on the faucet closest to the installed unit and allow water to run for 5-10 minutes for the final flushing.

Do not over-tighten fittings, as this may cause leakage and broken fittings. Do NOT use pipe dope. The use of pipe dope voids the warranty. You may use NSF-certified pipe primer, glue and plumber's tape. Leave 2 or 3 threads exposed and do not exceed seven layers of plumber's tape. More than seven layers will cause the nipple to crack and leak.

LIMITED



WARRANTY

What is covered:

This Warranty covers defects in materials or workmanship in manufacturing of your A. O. Smith Whole House Descaler except as provided below.

For how long:

This warranty runs for 72 months from the date of purchase by a consumer ("Warranty Period").

What is not covered:

The limited warranty stated herein is in lieu of any and all warranties, express or implied, whether written or oral, including but not limited to the implied warranties of fitness for a particular purpose or the implied warranty of merchantability.

This warranty does not cover filter cartridges and any systems that were not installed in compliance with the instructions or that have been abused or operated incorrectly. It also does not cover the following:

- Incidental or consequential damages caused by a failure of the product.
- Clogging, as replacement of the pre-filter cartridge is the purchaser's responsibility.
- Damage from use of non-potable water supplies.
- Labor costs to install or replace the system or filters.
- Damage caused by fire, flood or acts of God.
- This warranty is voided if the product is used with parts that are not genuine A. O. Smith parts. This includes, but is not limited to: replacement filters, faucets, and diverter valves.

What A. O. Smith will do:

We will replace the defective part of the covered product, or if necessary, the product and send it to you.

How to get service:

To receive service under this Warranty, you must contact A. O. Smith at 1-877-333-7108 or go to AOSmithAtLowes.com/contactus within the warranty period to describe the problem to a customer service representative who will verify that the product is under warranty and determine whether a part or the system will be replaced and whether you must send back the defective part at our cost. If you are to send back the part or system, we will send you a return shipping label. You will be required to provide a proof of purchase (unless you purchased direct from us or have sent us a Warranty Card). We will send you the replacement part or system at no cost to you.

How state law applies:

This warranty gives you specific rights and you may have other rights which vary from state to state.

Some states do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

Warranty card:

Warranty registration is not required for coverage under the A. O. Smith Limited Warranty. If you purchased from a retailer or dealer, please complete the online warranty registration form at www.AOSmithatLowes.com/register. Once registered online, we will have a record of your purchase and you will not be required to produce a proof of purchase for a warranty claim.



A. O. Smith diseñó este sistema descalcificador minuciosamente para usted. Cuenta con material de control de sarro con tecnología de ablandamiento sin sal. Reduce de forma natural y segura la acumulación de sarro en tuberías internas sin usar sales duras y sustancias químicas fuertes.

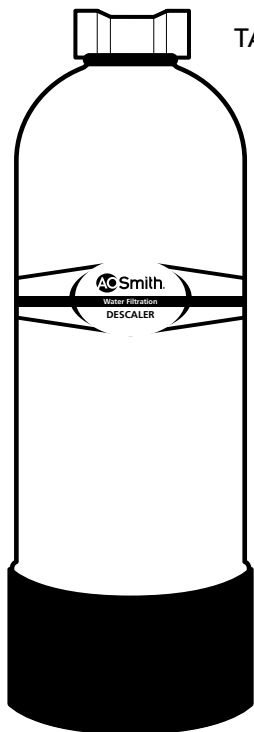
Conserve este manual del propietario como referencia para la instalación, resolución de problemas e información de cambio del filtro.

Si necesita ayuda o tiene alguna consulta, nosotros nos encargamos. Llámenos al 877.333.7108

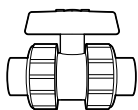
AO-WH-DSCLR DESCALCIFICADOR PARA TODA LA CASA

TABLA DE CONTENIDO

Contenido de la caja	8
Configuración del sistema	9
Guía de instalación.....	10
Precauciones y mantenimiento	11
Garantía.....	12



TANQUE

VÁLVULA DE
CIERRE DE
3/4" (1)NIPLE DE PVC
SCHEDULE 80 DE
3/4" X 3" PVC (1)ADAPTADOR DE
MANGUERA (1)

Lea todo el manual antes de la instalación para asegurarse de que todas las piezas indicadas estén presentes.

Si falta una pieza o alguna está dañada, llámenos para avisarnos al **877.333.7108**. No intente instalar el filtro.

Herramientas recomendadas para una configuración de instalación básica:

- Herramienta de plegado
- Bloqueos de canal
- Cinta selladora de roscas
- Cortador de tuberías de PVC

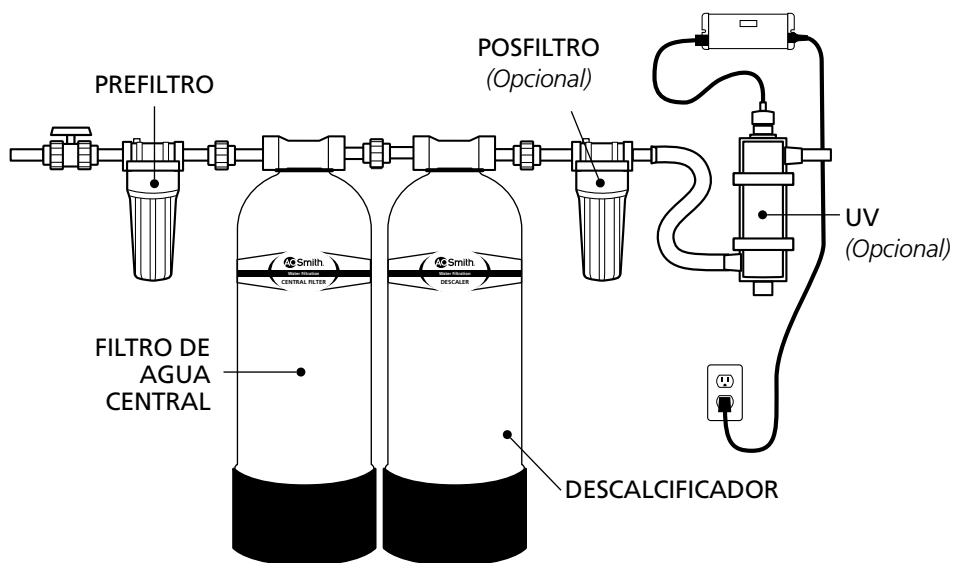
Recomendamos usar un Filtro de sedimentos para toda la casa* con este sistema, disponible en Lowes y Lowes.com.

*Los prefiltros de sedimentos disponibles en Lowes no son parte de la certificación de NSF.



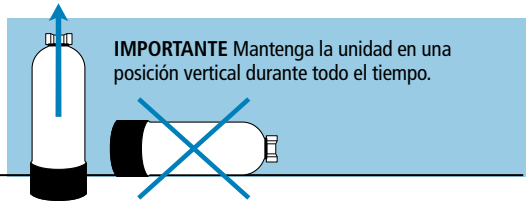
Si agregó componentes a su descalcificador para toda la casa, tenga en cuenta la siguiente secuencia correcta.

CON UN FILTRO DE AGUA CENTRAL



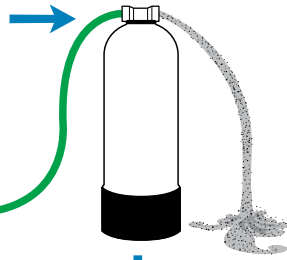
Debido a los distintos diseños de las casas, no todas las configuraciones de instalación se pueden mencionar en este guía.

- 1 Retire las tapas rojas de envío de los puertos de entrada y salida en la carcasa principal.



Lave la unidad para acondicionarla previamente. Es muy importante lavar bien este sistema antes de la instalación final.

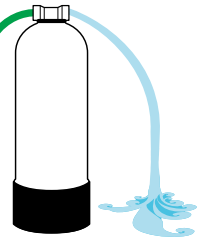
- 1 Con el adaptador suministrado, conecte una manguera de jardín al puerto de entrada para que el agua fluya dentro del sistema y salga por el puerto de salida.



- 2 Abra el suministro de agua lentamente y deje que el agua turbia fluya desde la salida hasta un área de drenaje adecuada.

- 3 Lave el tanque de 5 a 10 minutos.

- 4 Desconecte el sistema de la manguera de jardín y colóquelo en posición para la instalación final.



IMPORTANTE El conjunto de tubería de entrada se debe fijar y apoyar firmemente.

- 3 Cierre la fuente principal de agua antes de la instalación.

- 4 Seleccione una ubicación de instalación adecuada. La unidad se debe instalar en un área donde la tubería de agua principal ingrese a su hogar.

- 5 Una vez finalizada la instalación, abra el suministro de agua lentamente e inspeccione si hay fugas.

- 6 Una vez que se instale la unidad y se revise si hay fugas, abra la llave más cercana a la unidad instalada y deje correr el agua de 5 a 10 minutos para el lavado final.

No apriete demasiado los conectores, ya que esto puede causar fugas y romper los conectores. NO use grasa para tuberías. El uso de grasa para tuberías anula la garantía. Puede usar base, pegamento y cinta de Teflón para tuberías con certificación NSF. Deje 2 o 3 tres rosas expuestas y no coloque más de siete capas de cinta de Teflón. Más de siete capas harán que el niple se agriete y tenga fugas.

AO-WH-DSCLR

Flujo nominal del servicio 26.5 L (7 gpm)

Capacidad máxima 6 años

Presión mín. de funcionamiento 137.9 kPa (20 psi)

Presión máx. de funcionamiento 689.5 kPa (100 psi)

Temperatura mín. de funcionamiento 4.44 °C (40 °F)

Max operating temperature 90° F (32.22° C)

Puede limpiar el exterior de su sistema de filtración con agua tibia con jabón. Enjuague bien con agua limpia y fresca. Nunca use productos químicos de limpieza en la superficie exterior del sistema, ya que puede dañar la carcasa.

Se recomienda un prefiltro de sedimento para su sistema. Los niveles de sedimentos varían según la ubicación. Si el caudal disminuye considerablemente, la raíz del problema es normalmente un prefiltro para eliminar el sedimento; o, si tiene un prefiltro, es momento de cambiar el filtro una vez que el caudal disminuya considerablemente. Dejar que el sedimento se siga acumulando puede generar una obstrucción y restringir el flujo de agua en su hogar. Recomendamos reemplazar el cartucho de prefiltro cada 2 o 3 meses.

Precauciones

- No instale este filtro donde la presión de la tubería pueda superar los 689.5 kPa (100 psi). El rango de presión de funcionamiento para este filtro es entre 137.9 kPa y 689.5 kPa (20 psi y 100 psi).
- Instale solo en tuberías de agua fría (4.4 a 32.2 °C [40 a 90 °F]). Proteja la unidad del congelamiento.
- La unidad se debe instalar en un área donde la tubería de agua principal ingrese a su hogar, antes de instalar a un calentador de agua. NO instale después de un calentador de agua o en una tubería de agua caliente.
- No instale la unidad de costado. Se debe instalar de manera vertical para maximizar el contacto con la cama de material.
- Se recomienda que instale su sistema en el interior y lejos de la luz solar directa. Si esto no es posible y el sistema se encuentra en el exterior o en un área soleada, se debe proteger la unidad de la luz solar directa y de las temperaturas congelantes.
- La instalación del filtro debe cumplir con los códigos de plomería estatales y locales. A. O. Smith no se hace responsable por daños indirectos o emergentes a causa de una instalación incorrecta.
- La secuencia incorrecta del equipo afectará el rendimiento y, posiblemente, podría dañar su sistema.

GARANTÍA**6**
AÑOS**LIMITADA****Lo que está cubierto:**

Esta garantía cubre defectos en materiales o en la mano de obra de la fabricación de su descalcificador de A. O. Smith, salvo según se estipula a continuación.

Duración:

Esta garantía dura 72 meses a partir de la fecha de compra por parte del consumidor ("Período de garantía").

Lo que no está cubierto:

La garantía limitada que se indica en este documento reemplaza cualquiera y todas las garantías, expresas o implícitas, ya sea por escrito o en forma oral, lo que incluye, entre otras, las garantías implícitas de idoneidad para un propósito en particular o la garantía implícita de comerciabilidad.

Esta garantía no cubre cartuchos de filtro y ningún sistema que no se haya instalado con las instrucciones o que se haya abusado u operado de manera incorrecta. Tampoco cubre lo siguiente:

- Daños indirectos y consecutivos a causa de una falla del producto.
- Obstrucción, ya que el reemplazo del cartucho de prefiltro es responsabilidad del comprador.
- Daño producto de uso de suministros de agua no potable.a
- Costos de mano de obra para instalar o reemplazar el sistema o los filtros.
- Daño producto de incendios, inundaciones o casos fortuitos.
- Se anulará esta garantía si el producto se usa con piezas que no sean originales de A. O. Smith. Esto incluye, entre otros, filtros de repuesto, llaves y válvulas de cambio.

Lo que A. O. Smith hará:

Reemplazaremos la pieza defectuosa del producto cubierto o, de ser necesario, el producto y se lo enviaremos.

Cómo obtener el servicio:

Para recibir el servicio conforme a esta garantía, debe comunicarse con A. O. Smith al 1-877-333-7108 o por correo electrónico o visítanos AOSmithAtLowe.com/contactus del Período de garantía para describir el problema a un representante de servicio al cliente, el que verificará que el producto esté cubierto por la garantía y determinará si se reemplazará una pieza o el sistema y si es que debe enviar la pieza defectuosa a nuestro cargo. Si debe enviar la pieza o el sistema, le enviaremos una etiqueta de envío de devolución. Deberá proporcionar un comprobante de compra (salvo que nos haya comprado directamente a nosotros o nos haya enviado una Tarjeta de garantía). Le enviaremos la pieza o sistema de repuesto de forma gratuita.

Cómo se aplica la ley estatal:

Esta garantía otorga derechos específicos, pero es posible que tenga otros derechos que varían según el estado.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o de daños indirectos o consecutivos, por lo que es posible que la limitación anterior no le corresponda.

Tarjeta de garantía:

No es necesario registrar la garantía para la cobertura conforme a la garantía limitada de A. O. Smith. Si realizó la compra a través de un minorista o distribuidor, complete el registro de garantía en línea en www.AOSmithatLowe.com/register. Una vez registrada en línea, tendremos un registro de su compra y no tendrá que presentar un comprobante de compra por una reclamación de garantía.



The Descaler lasts 6 years
or 600,000 gallons of use*.

El descalcificador dura 6 años o
2,271,247 L (600,000 galones) de uso*.

**Designed for use with other genuine
A. O. Smith systems and components.**

**To find other systems or components, visit
AOSmithAtLowe.com or your local Lowe's store.**

Diseñado para ser usado con otros sistemas y
componentes originales de A. O. Smith.

Para encontrar otros sistemas o componentes,
visite AOSmithAtLowe.com o su tienda Lowe's local.

* A sediment pre-filter and whole home central filter are required
for the 6-year system life or 600,000 gallons performance.

Se necesita un prefiltro de sedimentos y un filtro central para toda la casa para un
rendimiento de vida útil del sistema de 6 años o 2,271,247 L (600,000 galones).

AO-WH-DSCLR-20180611