MANUAL

Whole House Softeners

E350S

E450S

HOTLINE: 1800 1228
WEBSITE: aosmith.com.vn

Important information for users

Please read this manual carefully before using the product and keep it properly.

• Only professionals recognized by our company can install the A.O. Smith water softener for you. For the installation by personnel not recognized by our company or using self-provided installation materials to install this machine, the resulting consequences include but are not limited to pipeline leakage and poor installation affecting the normal operation and performance of this machine. The company shall not be held responsible for any adverse effects or damages to the machine body or any losses arising therefrom. To prevent potential safety hazards and ensure your usage safety, the machine needs to be installed by personnel authorized by our company.

• When installing this machine, do not invert, drop or place the machine on sharp objects.

• Do not install the water softener in areas where ice may form, or where the inlet water temperature exceeds 38°C, or where water splashes. Local damage caused by freezing or overheating is not covered by the warranty of this product. Our company will not be held responsible.

• Avoid installing the water softener directly in direct sunlight. overheating may cause deformation or damage to non-metallic parts.

• This machine is not designed for outdoor installation. If it needs to be installed outdoors, you must take corresponding measures to protect the installation pipelines, electrical wiring, etc. Make sure this machine away from direct sunlight, rain, heat and cold, pollution, theft or animal damage, and ensure that the outdoor installation environment is consistent with the required indoor installation environment.

• This machine must not be used by persons with physical, sensory or mental disabilities or those lacking experience and knowledge of use (including children), unless they are supervised or guided by a person responsible for their safety in connection with the use of this machine. Children should be taken good care of to ensure they do not play with this machine.

• The maximum allowable water pressure at the inlet of this water softener is 0.7MPa. If the pressure exceeds 0.48MPa during the day, the pressure at night may exceed the maximum value. It is recommended to install a pressure reducing valve.

• This water softener must be powered by the power adapter provided with the machine and connected to a household power socket with a rated voltage of 220VAC and 50Hz. When replacing the power adapter, only the one approved by our company can be used.

• After the installation and use of this machine, appropriate space for operation and maintenance should be left. Users should frequently inspect it according to the usage conditions check. If any abnormality is found, stop using it immediately, cut off the water and power supply, and then make a service appointment.

• Before performing any maintenance, servicing or repair on this machine, please be sure to disconnect the power supply. Only professionals recognized by our company are allowed to adjustment or maintenance. This water softener is suitable for municipal tap water and should not be used for water of unknown quality or containing pathogenic microorganisms.

Note

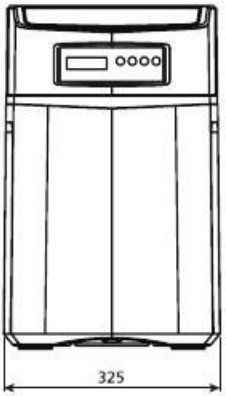
1. This device's water output cannot be drink directly.

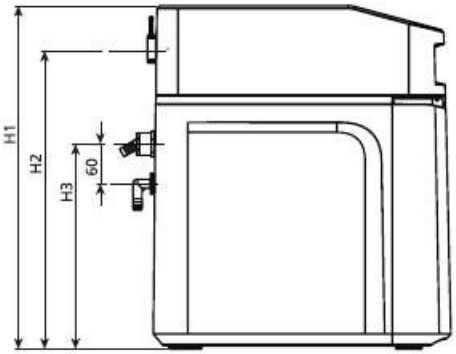
2. The water softener must be installed in a room with a floor drain and unobstructed drainage, and the drainage pipe must be securely fixed. In case the drainage pipe is blocked, the drainage pump fails to drain normally due to power failure or other faults, please immediately close the water inlet valve of the water softener. Our company will not be responsible for compensating for any losses caused by drainage faults.

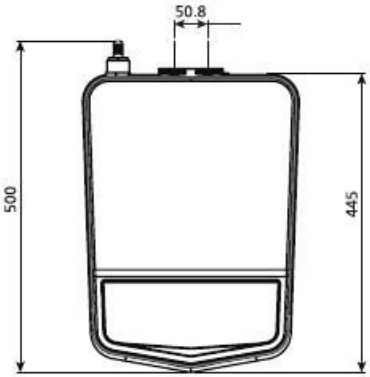
3. During the automatic regeneration process of the water softener, there may be a drainage phenomenon. If the power supply is cut off during the automatic regeneration process, it will cause continuous drainage. To avoid any property damage to you, please ensure that the power supply of this machine remains uninterrupted. In case of power outage or if the power is cut off by human intervention, please immediately close the water inlet valve of this machine.

4. When you are planning to go out for a long time, to avoid unexpected losses caused by the powe supply cut-off of the machine, please turn off the water inlet valve of this machine.

Appearance

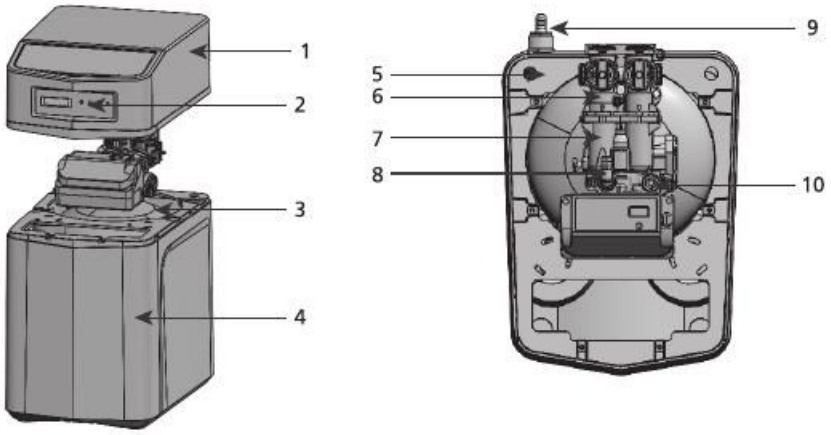






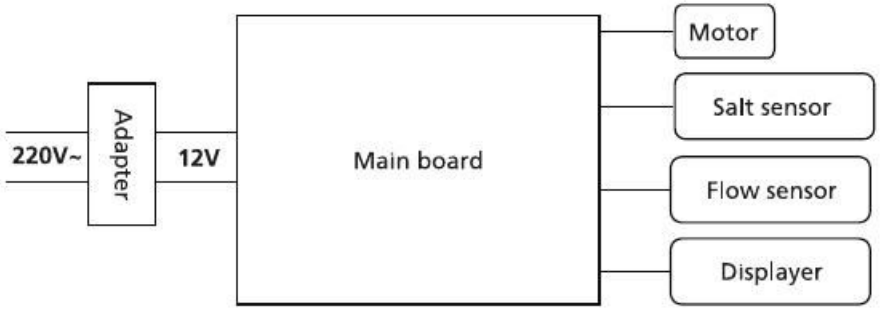
Size (Unit : mm)			
Model	H1	H2	H3
E350S	520	455	310
E450S	1030	965	820

Structure



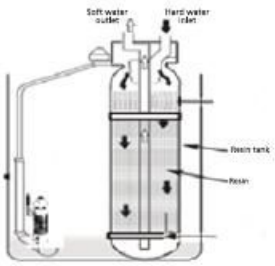
1	Top cover	6	Bypass valve
2	Displayer	7	Valve head
3	Resin tank	8	Drainage port
4	Brine tank	9	Overflow port
5	Frame	10	Brine refill port

Electrical schematic diagram

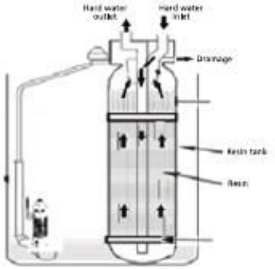


Working process

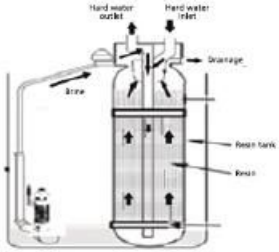
Service model



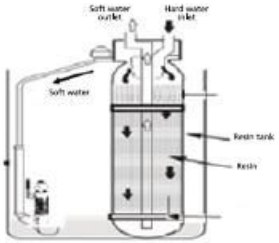
Backwash model



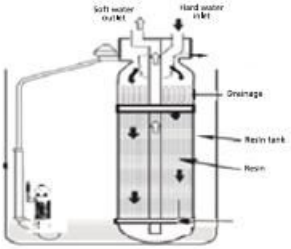
Brine draw model



Refill model



Rinse model



Water softener working process:

When a water softener provides soft water, it is said to be "service". During the working process, hard water flows into the water softener through the inlet pipe. Inside the resin tank of the water softener, there is a resin layer composed of a large number of tiny resin particles. When hard water flows through the resin layer, the resin adsorbs hard minerals, which is called ion exchange. After the hard water undergoes ion exchange in the water softener and becomes soft water for users to use for a period of time, the resin particles are saturated with hard minerals and need to be cleaned to remove these hard minerals. This cleaning process is called regeneration. The sequence of regeneration is: brine draw, backwash, rinse, and refill.

Model	E350S	E450S
Soft water flow	1.5m³/h	3m³/h
Max hardness of inlet water (ppm)	600	1200
Resin volume	12L	30L
Regeneration cycle (m³)	1.2	4.5
Size (mm)	445*325*520	445*325*1030
Net weight (kg)	21	46
Rated voltage	220V ~ 50-60Hz	
Rated power	10W	
Working pressure	0.14 ~ 0.7MPa	
Inlet water temperature	5~38°C	
Feed water	Municipal tap water	

Note

1. The flow rate of soft water is affected by the inlet water pressure and temperature. It was measured at an inlet water pressure of 0.35±0.05MPa and an inlet water temperature of 25°C. When the inlet water pressure and temperature fluctuate, the flow rate of soft water will also fluctuate.

2. Due to differences in product improvement, geography, season, climate, etc., the above parameters may be changed without further notice. The product nameplate shall prevail.

Installation instructions

Selection of installation location

• This water softener should be installed near power sockets, sewage pipes and water usage points. As the water softener undergoes regular drainage during use, a sewage pipe must be installed near it.

• Install the water softener as close as possible to a well-drained floor drain, and the installation area should ensure that in case of leakage from the water softener or the connecting pipeline, it will not cause damage to the items in the adjacent area or the lower floors of the building.

• Please install the water softener in a place where it will not be flooded in case of pipeline leakage. Our company will not be responsible for maintenance or compensation for losses caused by an unsuitable installation location.

• A 220VAC, 50Hz two-hole power socket is needed near the water softener to supply power to the power adapter. Make sure the power socket and the power adapter are located indoors to prevent damp weather.

Installation notice

• When installing the water softener, the ambient temperature should be between 4 and 49 degrees Celsius. If it is installed outdoors, protective and thermal insulation covers should be added (both the inlet and outlet pipes need to be protected equally).

• The inner diameter of the water inlet and outlet of the water softener is 1 inch.

• The drainage pipe and overflow pipe are all hose, inner size of them are all 1/2". Please refer installation steps to do installation.

• Please check whether the actual items match the packing list. Refer to the packing list.

• Please install the device according to the arrow indications at the water inlet and outlet.

Installation steps

1. Prepare the installation area

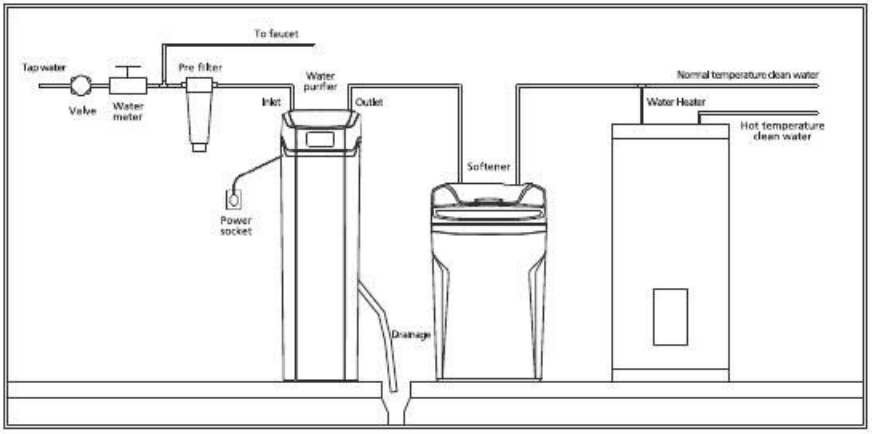
• Ensure that the installation area is clean and has the necessary installation conditions such as installation space, power supply, inlet and outlet water pipes, sewage pipes or floor drains.
- Test the hardness of the tap water to ensure it does not exceed the maximum water hardness limit of this machine.

• Close the main water valve at the entrance, open the water tap and release the pressure in the water pipes.

• Check the inlet and outlet water pipes as well as the sewage pipe to ensure they are unobstructed.

• Place the device at the designated position.

• For most installations, unless otherwise specified, they should be installed behind the pre-filter and centra water purifier, and before the water heater.

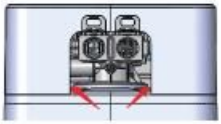


2. Connect the water pipe

• Lift the cover up from the handle shown in the picture.



• From the water inlet and outlet at the back of the machine, press the left and right two handles respectively and then apply force to open the top cover upwards.



• Install the inlet and outlet water pipelines, and confirm that the connections are reliable and there is no leakage.

• Confirm the water flow direction of the reserved pipeline on site and ensure that the water inlet pipe is connected to the machine's water inlet.

• Install the following accessories in sequence at the water inlet and outlet of the softener: plastic threaded joints, union joints, and switch valves, etc., and connect them to the reserved inlet and outlet pipes on site. Place 4pcs sterilizing pill at the water inlet before installation.

• Do not reverse the inlet and outlet water pipes of the water softener.

• The sterilizing tablets must not be omitted. Place them at the water inlet before installation.

3. Connect the overflow pipe

• If there is too much water in the brine tank or if the device malfunctions, the overflow pipe will discharge the water in the brine tank that is above the overflow liquid level. Ensure that the overflow connector is facing downwards (as shown below), connect the overflow connector and secure it with a pipe clamp to prevent the overflow pipe from falling off.

• The inner diameter of the overflow pipe and the drainage pipe (drainage hole) should not be less than 1/2" ensure that the height of the overflow pipe end is at least 76 mm lower than the overflow pipe connector, and there should be a minimum gap of 50 mm between the liquid level in the drainage hole and the overflow pipe end; the overflow pipe end is forbidden to higher than the overflow connector.



4. Connect the drainage pipe

• Note: The drainage pipe discharges the wastewater from the regeneration process.

• Install the drainage connector (already put in unit packaging) and drainage hoses in sequence at the drainage outlets (push the hoses to the bottom of the thread and secure them with pipe clamps).

• When connecting the drainage hose to the sewage pipe (floor drain), it must be tightened to prevent the drainage hose from falling off. There should be an air gap of more than 50mm between the end of the drainage hose and the water level at the sewage outlet (the drainage hose must not be inserted below the sewage liquid level in the sewage pipe) to prevent reverse siphoning. The distance between the softener's drainage outlet and the sewage pipe should be shortened as much as possible.

• When the water supply pressure is above 0.28MPa, the maximum installation distance of the drainage pipe (with an inner diameter spec is 1/2") can reach 2.4 meters.

Note: Avoid twisting, knotting or piling up items on the drainage pipe as much as possible.



5. Flush the inlet and outlet water pipe

• Turn the knob pointer to the "bypass" position.

• Open the main water valve.

• Turn on the nearest water tap to flush out any remaining welding agent, air or all foreign objects in the pipes.



6. Install the battery



- Take battery (9V battery) from the accessory package.
- Open the battery cover, Install the battery and reinstall the battery cover.
- Pay attention to the positive and negative poles of the battery.



7. First time operation.

① First time set up

- Press the button "Setting" for 3 seconds to unlock and then enter the operating system.

② The first time water supply

- In the unlock state, on the standby interface, continuously press the button "Regeneration" for 5 seconds to enter the regeneration mode, and then press the button "Up" or "Down" to adjust to the "Immediate" option, and then press the "Regeneration" key to enter manual regeneration.
- Press any key to immediately proceed to the next step. When the screen displays the words "Backwash" and stops flashing, unplug the power supply. After the device is powered off, it will remain in the backwash state.
- Slowly open the water inlet valve to 1/4 position (quick opening may cause damage to the device). At the beginning, you should hear the sound of air slowly discharging from the drainage pipe. After all the air in tank has been completely discharged (i.e., when the water flow from the drainage pipe is stable), close the water inlet valve and let the machine stand for 15 minutes. After 15 minutes, fully open the water inlet valve.
- During the water supply process, carefully inspect the products and pipelines for any leakage or seepage.
- During the backwashing process, the water flow from the drainage pipe should be checked multiple times until the water is completely clean. The backwashing time should be no less than 30 minutes.

③ First time water addition to the brine tank

- After completing the above steps, turn on the system power supply, press any key to enter the next stage, and the system will complete the positive flushing (Rinse) and water replenishment (Refill) procedures.
- The "Refill" procedure will add a specific amount of water to the brine tank, providing concentrated salt water for the next regeneration.

④ Adding salt to the brine tank and the method of adding salt

- Add sufficient softened granular salt into the brine tank, with the height reaching approximately two-thirds of the height of the brine tank.
- After adding the salt, recover the cap.

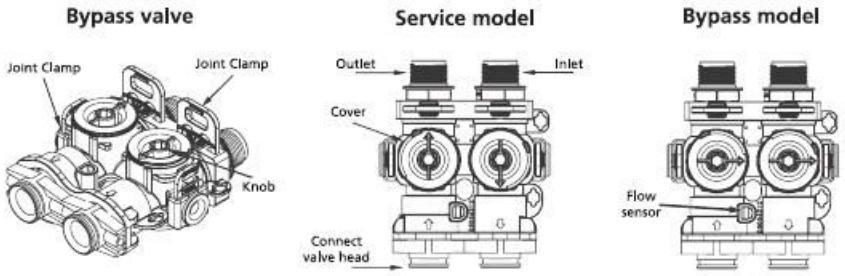
8. Complete the installation



- Make sure the knob pointer remains in the "working" position.
- Ensure that the main water valve is fully open.
- Make sure the battery is installed properly.
- Connect the power supply after installation is completed.
- Test the outlet water quality to ensure it is soft water.
- Put the valve cover back on the device.

Installation steps

• In case of device failure or other special circumstances, the bypass valve of this machine can be adjusted to the bypass position. You can temporarily use the municipal water supply directly. After the fault or problem is eliminated and solved, the bypass valve can be adjusted to the vertical water outlet position to restore the clean water supply. (The working state of the bypass valve is shown as below).



• When the knob is turned in the same direction as the water inlet and outlet, the bypass valve is in service. When the knob is perpendicular to the direction of the water inlet and outlet, the bypass valve is in the bypass state.

• The bypass valve has functions such as connection, bypassing, flow calculation, water quality detection and water intake.

• By inserting the flow sensor into the installation hole and connecting the corresponding control equipment, the functions of flow measurement and control can be achieved.

• The bypass valve is located at the back of the product; The operation can be performed by turning the knob with the 8mm Allen wrench included with the product.

Note: During normal use, do not remove the bypass joint clamp.

Operation instructions

After the device is installed, professional personnel should carry out system operation Settings, water supply and other system debugging work. Under the condition of continuous power supply, users do not need to perform additional operations on this device. In case of special circumstances, users can operate the device according to the following instructions.



1. Button instruction

Setting button:

• Press button for 3 seconds can enter the user menu setting. Press button in the user menu setting interface to confirm this setting and select the next one.

Regeneration button:

• On standby interface in the unlocked state, press button one time to appoint a same day regeneration, and press button one more time to remove the appointment.

• Press button for 5 seconds to choose whether to perform a temporary regeneration immediately. Press the button one more time to confirm selection.

• Schedule a same day regeneration: Regardless of the remaining regeneration days or water consumption of the current system, the machine will start regeneration at the next regeneration startup time.

• In the Settings menu interface, press button one time can exist the menu immediately.

Up button and Down button

• When the display screen is in the standby interface, various system usage information can be viewed by pressing the button key or the button

• When setting an option in the menu setting interface, you can adjust the value size or change the option by pressing the button or the button

2. Menu setting interface

On the unlocked standby interface, press the button or 3 seconds to enter the menu setting. Use the button to select the next setting, and press the button and button or adjust the parameters or status of the Settings.

The setting options are as follows:

• Clock setting: Set the current specific time.

• Year, month, day Settings: Set the current date.

• Feed water hardness: Set the feed water hardness based on the actual situation of feed water, which is used to calculate the maximum regeneration cycle water consumption.

• Number of water users: Set the number of water users according to the actual situation of the household. This parameter is used in the calculation of the maximum regeneration cycle water consumption to deduct a portion of the water consumption as a reserve.

• Water efficiency: This setting allows you to select three salt consumption modes from low to high: water-saving mode, standard mode, and high hardness water source mode.

• Water type: You can choose between municipal tap water and groundwater. When the water source is groundwater, the system will automatically disable the "backwash shielding" function. When the water source is municipal water, the "backwash shielding" function that has been set will automatically take effect.

• Regeneration startup time: Set the regeneration time. It is generally recommended to start at 2:00 a.m when no water is used.

• Restore default Settings: This item is set to "Cancel" in default. If "Confirm" is selected, the system will reset all parameters related to the regeneration cycle.

• Settings completed.

3. Standby interface

① In the user Setting interface, if no operation is performed for 1 minutes, the system will automatically return to the standby interface.

② In the standby interface state, if no operation is performed for 3 minutes, the system will automatically lock. Only after unlocking can the key operation be continued.

③ Immediate manual regeneration: In the unlocked state, press the regeneration button for 5 seconds to choose immediate or full capacity immediate mode, then press the button regeneration to confirm, and the system will immediately start the regeneration process.

④ In standby mode, the display screen will scroll through various system usage information, include:

- Current date and time.
- Total making water volume, remaining: Water consumption for the regeneration cycle, and remaining water volume.
- Water usage quantity, daily reserve: The set number of water users and the average daily water reserve per person.
- Estimated next regeneration: The estimated next regeneration time (x days) by the system based on the current water usage situation.
- Last regeneration date.
- Cumulative regeneration times.
- Cumulative treated water volume.
- The exceeding water volume: The portion exceeding the water volume for regeneration cycle.
- Current flow rate, peak flow rate: The current water flow rate and the peak water flow rate ever reached.
- Longest regeneration cycle: Indicates whether the longest regeneration cycle days function is enabled, and the set number of days after enabling.
- Rinse shielding cycle: Indicates whether the rinse shielding function is enabled, and the set number of shielding cycle intervals after enabling.
- Scheduled same day regeneration: Indicates whether scheduled daily regeneration is enabled.
- Regeneration start time: Automatic regeneration start time (default 02:00 in the morning).
- Water refill process time: The system automatically calculates the duration of water repfill.
- Working Mode: Display the current system working mode.
- Control valve ID.

Trouble shooting

Fault phenomenon	Possible reason	Solution
There is no soft water after regeneration	No salt in brine tank	Add salt
	The drainage pipe is twisted, frozen or clogged.	Straighten the drainage pipe, thaw it or clear the blockage
	Injector gets jam	Remove the end cover, clean the nozzle and pipe throat, then reinstall it. If the fault is not resolved, replace the Venturi component
	Salt bridge is formed, due to high humidity or the use of incorrect salt	Use a hard object to push the salt, break up the salt bridge, or pour hot water along the inner perimeter to loosen the salt bridge
There is no soft water during normal use	The knob pointer is at the bypass position	Turn the knob pointer to the working position
	The counter-flow of water in the device	Check whether the water pipe connections are correct
	Power outage for too long	Reset the time for the current day
	The hardness of the feed water has increased	Re-test the hardness of the feed water, and then reset the hardness
	Flow sensor does not monitor water	When using water, the display screen should show the water usage value. If it doesn't display, refer to the next item: "The sensor has not received a signal from the turbine."
	The sensor has not received a signal from the turbine	Remove the sensor from the valve and test it with a magnet on both surfaces. If the flow rate is displayed, replace the turbine; if not, replace the sensor
Display the flow rate when no water is being used	There is leakage in the water pipes at home	Fix the leakage
Outlet is salty water	Injector gets jam	Remove the end cover, clean the nozzle and pipe throat, then reinstall it. If the fault is not resolved, replace the Venturi component
	Low feed water pressure	Maintain the water pressure above the minimum pressure specified in the manual
The device is stopped at the regeneration position	Motor fault	Replace motor
	There might be an unexpected object inside the valve body	Check valve body, remove the unexpected object
	Microswitch fault	Replace microswitch
	Wear of the driving gear, cam, and push rod	Replace the corresponding worn parts or replace the valve head assembly

Fault code

Code	Fault name	Appearance	Warning method	Solution
F3	Motor failure to return to Home position	Stop operation, the motor drive stop the output	The buzzer keeps sounding & display fault code	Unplug the power supply, check whether the controller, actuator, motor and gears are installed properly, determine if there is any motor overload and then reconnect the power
FF	Flow sensor fault	Not stop working	The buzzer keeps sounding & display flow sensor fault	Replace flow sensor
F8	Battery fault	Not stop working	The battery icon shows "x"	Replace battery

Maintenance instruction

Notice: This machine must be maintained and repaired by qualified service personnel. Do not disassemble or modify this water softener without authorization. Incorrect methods may cause serious injury accidents or property damage.

Warning-Electric shock: Before disassemble this machine or performing any maintenance on it, please be sure to unplug the power cord.

Attention: Before maintenance, please refer to the troubleshooting table to eliminate obvious problems.

Maintenance

1. If the softener uses up all the salt, the user will not be able to obtain soft water. When the machine is lack of salt, it should be replenished immediately.
2. If the softener is not used for a long time, to ensure get fresh water, it is recommended that when using it again, let the softener drain water for about ten minutes.

Packing list

Item	Name	Qty
1	Softener	1
2	Manual	1
3	Pressure reducing valve	1
4	Drainage hose/overflow hose	1/1
5	13-19mm clamp	2
6	Allen wrench	1
7	1 accessory set 2pcs straight connector and 2pcs elbow connector)	4
8	O-ring	2
9	Lubricating grease	1
10	Power adapter	1
11	Sterilizing pill	4
12	9V battery	1

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Máy làm mềm nước

E350S

E450S

HOTLINE: 1800 1228
WEBSITE: aosmith.com.vn

Thông tin quan trọng cho người dùng

Vui lòng đọc kỹ và giữ lại hướng dẫn sử dụng trước khi dùng sản phẩm

• Chỉ những cá nhân hoặc tổ chức được A. O. Smith công nhận mới được phép lắp đặt máy làm mềm nước A.O. Smith cho quý khách. Việc lắp đặt bởi cá nhân, tổ chức không được công ty chúng tôi công nhận hoặc sử dụng vật liệu lắp đặt tự cung cấp có thể dẫn đến các hậu quả bao gồm nhưng không giới hạn ở rò rỉ đường ống và lắp đặt kém chất lượng, ảnh hưởng đến hoạt động và hiệu suất bình thường của máy. A. O. Smith sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tác động bất lợi hoặc hư hỏng nào đối với thân máy hoặc bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ đó. Để ngăn ngừa các nguy cơ an toàn tiềm ẩn và đảm bảo an toàn khi sử dụng, máy cần được lắp đặt bởi nhân viên được chúng tôi ủy quyền.

• Khi lắp đặt máy này, không được lật ngược, làm rơi hoặc đặt máy lên các vật sắc nhọn. Không lắp đặt thiết bị làm mềm nước ở những khu vực có thể hình thành băng, hoặc nơi nhiệt độ nước đầu vào vượt quá 38°C, hoặc nơi nước bắn tung tóe. Hư hỏng cục bộ do đóng băng hoặc quá nhiệt không được bảo hành theo chính sách bảo hành của sản phẩm này. Công ty chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm.

• Tránh lắp đặt thiết bị làm mềm nước trực tiếp dưới ánh nắng mặt trời. Quá nhiệt có thể gây biến dạng hoặc hư hỏng các bộ phận phi kim loại.

• Sản phẩm không được thiết kế để lắp đặt ngoài trời. Nếu cần lắp đặt ngoài trời, bạn phải thực hiện các biện pháp tương ứng để bảo vệ đường ống dẫn, dây điện, v.v. Hãy đảm bảo máy tránh xa ánh nắng trực tiếp, mưa, nhiệt độ cao và thấp, ô nhiễm, trộm cắp hoặc hư hại do động vật, và đảm bảo môi trường lắp đặt ngoài trời phù hợp với môi trường lắp đặt trong nhà yêu cầu.

• Sản phẩm không được sử dụng bởi những người khuyết tật về thể chất, giác quan hoặc tâm trí, hoặc những người thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng (bao gồm cả trẻ em), trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ khi sử dụng máy này. Trẻ em cần được trông nom cẩn thận để đảm bảo chúng không nghịch máy này.

• Áp suất nước tối đa cho phép tại đầu vào của thiết bị làm mềm nước này là 0,7 MPa. Nếu áp suất vượt quá 0,48 MPa vào ban ngày, áp suất vào ban đêm có thể vượt quá giá trị tối đa. Trong trường hợp này nên lắp đặt van giảm áp.

• Máy làm mềm nước này phải được cấp nguồn bằng bộ chuyển đổi nguồn đi kèm máy và được kết nối với ổ cắm điện gia dụng có điện áp định mức 220VAC và tần số 50Hz. Khi thay thế bộ chuyển đổi nguồn, chỉ được sử dụng bộ chuyển đổi được công ty chúng tôi phê duyệt.

• Sau khi lắp đặt và sử dụng máy, cần chừa đủ không gian để vận hành và bảo trì. Người sử dụng nên thường xuyên kiểm tra máy theo điều kiện sử dụng. Nếu phát hiện bất kỳ sự bất thường nào, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức, ngắt nguồn nước và nguồn điện, sau đó liên hệ để được bảo dưỡng.

• Trước khi tiến hành bất kỳ công việc bảo trì, bảo dưỡng hoặc sửa chữa nào trên máy này, vui lòng đảm bảo đã ngắt nguồn điện. Chỉ những chuyên gia được công ty chúng tôi công nhận mới được phép sửa chữa, bảo dưỡng hoặc bảo trì. Máy làm mềm nước này thích hợp cho nước máy sinh hoạt và không nên sử dụng cho nước không rõ chất lượng hoặc có chứa vi sinh vật gây bệnh.

Note

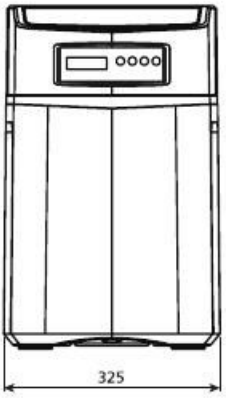
1. Nước từ thiết bị này không thể uống trực tiếp.

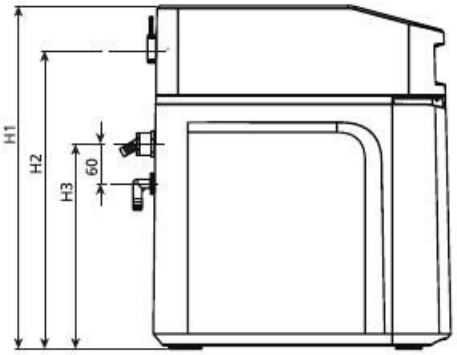
2. Máy làm mềm nước phải được lắp đặt trong phòng có cống thoát nước sàn và đường thoát nước thông thoáng, đồng thời ống thoát nước phải được cố định chắc chắn. Trong trường hợp ống thoát nước bị tắc, bơm thoát nước không hoạt động bình thường do mất điện hoặc các sự cố khác, vui lòng đóng ngay van cấp nước của máy làm mềm nước. Công ty chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất kỳ tổn thất nào do sự cố thoát nước gây ra.

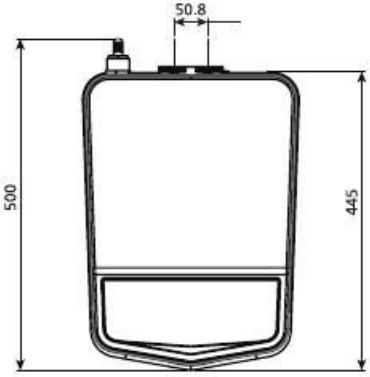
3. Trong quá trình tái tạo tự động của máy làm mềm nước, có thể xảy ra hiện tượng thoát nước. Nếu nguồn điện bị ngắt trong quá trình tái tạo tự động, hiện tượng thoát nước liên tục sẽ xảy ra. Để tránh bất kỳ thiệt hại nào về tài sản, vui lòng đảm bảo nguồn điện của máy không bị gián đoạn. Trong trường hợp mất điện hoặc bị ngắt điện do can thiệp của con người, vui lòng đóng ngay van cấp nước của máy.

4. Khi bạn có kế hoạch đi ra ngoài trong thời gian dài, để tránh những tổn thất bất ngờ do máy bị mất điện, vui lòng khóa van cấp nước của máy này.

Bản vẽ kích thước tổng thể

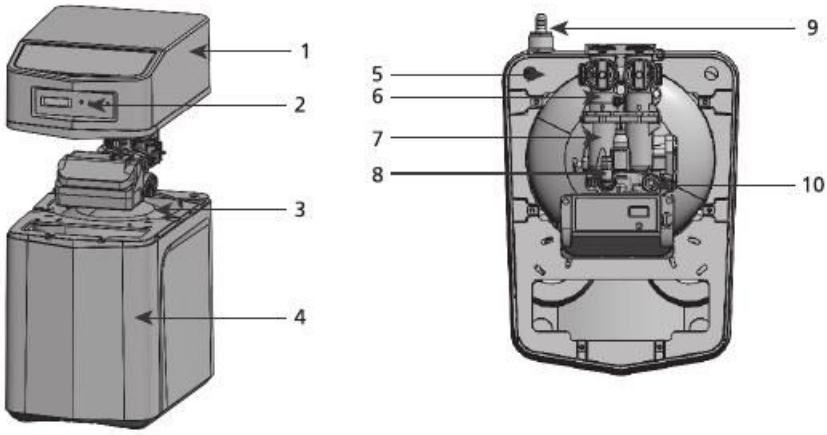






Kích thước (đơn vị : mm)			
Model	H1	H2	H3
E350S	520	455	310
E450S	1030	965	820

Bản vẽ cấu trúc máy



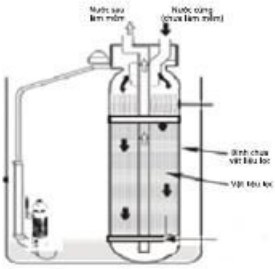
1	Nắp trên	6	Van Bypass
2	Màn hình hiển thị	7	Van cấp nước
3	Bình chứa vật liệu lọc	8	Lỗ thoát nước
4	Bình chứa muối	9	Lỗ thoát nước tràn
5	Khung nhựa	10	Van hút nước muối

Sơ đồ điện

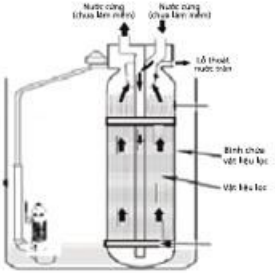


Quy trình làm việc

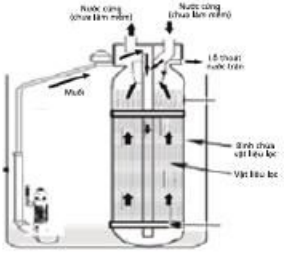
Chế độ lọc



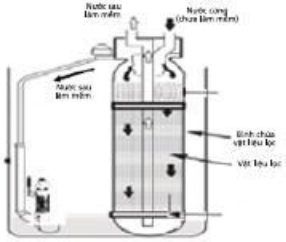
Rửa ngược



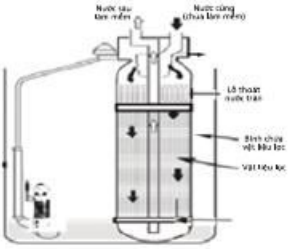
Bổ sung nước hòa tan muối



Ngâm rửa



Rửa xuôi



Quy trình làm mềm nước

Khi máy làm mềm nước cung cấp nước mềm, đó được gọi là "hoạt động". Trong quá trình hoạt động, nước cứng chảy vào máy làm mềm nước qua đường ống dẫn vào. Bên trong bể chứa nhựa của máy làm mềm nước, có một lớp nhựa được cấu tạo từ một lượng lớn các hạt nhựa nhỏ. Khi nước cứng chảy qua lớp nhựa, nhựa sẽ hấp thụ các khoáng chất cứng, quá trình này được gọi là trao đổi ion. Sau khi nước cứng trải qua quá trình trao đổi ion trong máy làm mềm nước và trở thành nước mềm để người dùng sử dụng trong một thời gian, các hạt nhựa sẽ bão hòa với các khoáng chất cứng và cần được làm sạch để loại bỏ các khoáng chất này. Quá trình làm sạch này được gọi là hoàn nguyên. Trình tự của quá trình tái sinh là: rửa ngược, hút dung dịch muối-ngâm rửa, rửa xuôi, bổ sung nước muối.

Model	E350S	E450S
Công suất lọc	1.5m³/h	3m³/h
Độ cứng tối đa của nước đầu vào (ppm)	600	1200
Thể tích Resin	12L	30L
Chu kỳ hoàn nguyên (m³)	1.2	4.5
Kích thước (mm)	445*325*520	445*325*1030
Trọng lượng tịnh (kg)	21	46
Điện áp định mức	220V ~ 50-60Hz	
Công suất định mức	10W	
Áp suất	0.14 ~ 0.7MPa	
Nhiệt độ nước đầu vào	5~38°C	
Nước cấp	Nước máy tiêu chuẩn	

Note

1. Lưu lượng nước mềm bị ảnh hưởng bởi áp suất và nhiệt độ nước đầu vào. Lưu lượng này được đo ở áp suất nước đầu vào là 0,35±0,05MPa và nhiệt độ nước đầu vào là 25°C. Khi áp suất và nhiệt độ nước đầu vào dao động, lưu lượng nước mềm cũng sẽ dao động.

2. Do sự khác biệt về cải tiến sản phẩm, vị trí địa lý, mùa vụ, khí hậu, v.v., các thông số nêu trên có thể thay đổi mà không cần thông báo trước. Thông số trên nhãn sản phẩm sẽ được ưu tiên áp dụng

Hướng dẫn lắp đặt

Lựa chọn vị trí lắp đặt

• Thiết bị làm mềm nước này nên được lắp đặt gần ổ cắm điện, đường ống thoát nước thải và các điểm sử dụng nước. Vì thiết bị làm mềm nước thường xuyên xả nước trong quá trình sử dụng, nên cần phải lắp đặt một đường ống thoát nước thải gần đó.

• Lắp đặt thiết bị làm mềm nước càng gần cống thoát nước sàn càng tốt, và khu vực lắp đặt phải đảm bảo rằng trong trường hợp rò rỉ từ thiết bị làm mềm nước hoặc đường ống nối, nó sẽ không gây hư hại cho các vật dụng ở khu vực liền kề hoặc các tầng dưới của tòa nhà.

• Vui lòng lắp đặt thiết bị làm mềm nước ở nơi không bị ngập lụt trong trường hợp đường ống bị rò rỉ. Công ty chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bảo trì hoặc bồi thường thiệt hại do vị trí lắp đặt không phù hợp gây ra.

• Cần có một ổ cắm điện hai lỗ 220VAC, 50Hz gần máy làm mềm nước để cấp điện cho bộ chuyển đổi nguồn. Hãy đảm bảo ổ cắm điện và bộ chuyển đổi nguồn được đặt trong nhà để tránh thời tiết ẩm ướt.

Lưu ý lắp đặt

• Khi lắp đặt thiết bị làm mềm nước, nhiệt độ môi trường xung quanh nên nằm trong khoảng từ 4 đến 49°C. Nếu lắp đặt ngoài trời, cần bổ sung thêm các lớp bảo vệ và cách nhiệt (cả đường ống đầu vào và đầu ra đều cần được bảo vệ như nhau).

• Đường kính trong của đầu vào và đầu ra nước của thiết bị làm mềm nước là 1 inch.

• Ống thoát nước và ống tràn đều là ống mềm, đường kính trong đều là 1/2 inch. Vui lòng tham khảo các bước lắp đặt để tiến hành lắp đặt.

• Vui lòng kiểm tra xem các mặt hàng thực tế có khớp với danh sách đóng gói hay không. Tham khảo danh sách đóng gói.

• Vui lòng lắp đặt thiết bị theo chỉ dẫn mũi tên tại đầu vào và đầu ra nước.

Quy trình lắp đặt

1. Chuẩn bị khu vực lắp đặt

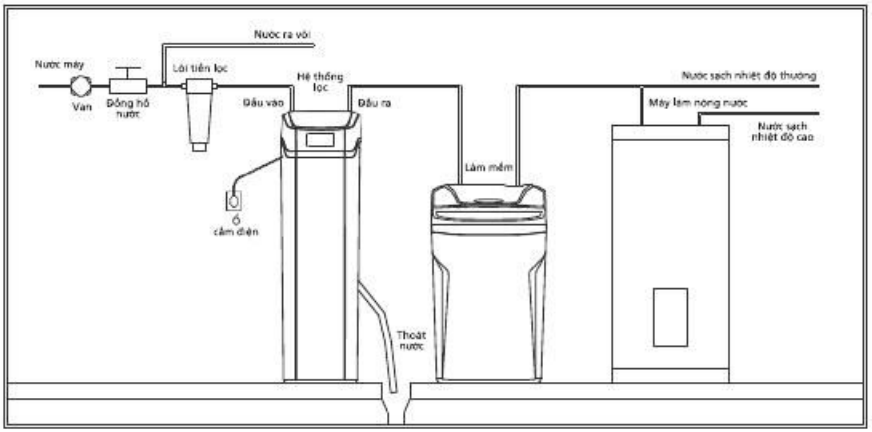
• Đảm bảo khu vực lắp đặt sạch sẽ và đáp ứng các điều kiện lắp đặt cần thiết như không gian lắp đặt, nguồn điện, đường ống nước vào và ra, đường ống thoát nước thải hoặc cống thoát sàn. Kiểm tra độ cứng của nước máy để đảm bảo không vượt quá giới hạn độ cứng tối đa của nước mà máy có thể chịu được.

• Đóng van nước chính ở đầu vào, mở vòi nước và xả áp suất trong đường ống nước.

• Kiểm tra các đường ống dẫn nước vào và ra cũng như đường ống thoát nước thải để đảm bảo chúng không bị tắc nghẽn.

• Đặt thiết bị vào vị trí đã được chỉ định.

• Đối với hầu hết các trường hợp lắp đặt, trừ khi có quy định khác, chúng nên được lắp đặt phía sau bộ lọc sơ cấp và máy lọc nước trung tâm, và trước bình nước nóng.

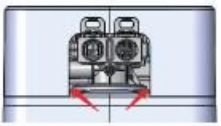


2. Kết nối đường ống nước

• Nhấc nắp lên bằng tay cầm như trong hình.



• Từ cửa cấp và thoát nước ở phía sau máy, lần lượt nhấn hai tay cầm bên trái và bên phải, sau đó dùng lực để mở nắp trên lên trên.



• Lắp đặt các đường ống dẫn nước vào và ra, và xác nhận rằng các mối nối chắc chắn và không bị rò rỉ.

• Xác nhận hướng dòng chảy của đường ống dự phòng tại công trường và đảm bảo đường ống dẫn nước vào được kết nối với đường ống dẫn nước vào của máy.

• Lắp đặt các phụ kiện sau theo trình tự tại đường dẫn nước vào và ra của máy làm mềm nước:
các khớp nối ren bằng nhựa, khớp nối nhanh và van chuyển mạch, v.v., và kết nối chúng với các đường ống dẫn nước vào và ra dự phòng tại công trường. Đặt 4 viên khử trùng tại đường dẫn nước vào trước khi lắp đặt.

• Không được đảo ngược đường ống dẫn nước vào và ra của máy làm mềm nước.

• Không được bỏ qua viên khử trùng. Hãy đặt chúng ở đầu vào nước trước khi lắp đặt.

3. Kết nối ống tràn

• Nếu lượng nước trong bể chứa dung dịch muối quá nhiều hoặc thiết bị bị trục trặc, ống tràn sẽ xả lượng nước trong bể vượt quá mực nước tràn. Đảm bảo đầu nối ống tràn hướng xuống dưới (như hình bên dưới), kết nối đầu nối ống tràn và cố định bằng kẹp ống để tránh ống tràn bị rơi ra. Đường kính trong của ống tràn và ống thoát nước (lỗ thoát nước) không được nhỏ hơn 1/2", đảm bảo chiều cao đầu ống tràn thấp hơn đầu nối ống tràn ít nhất 76 mm, và phải có khoảng cách tối thiểu 50 mm giữa mực nước trong lỗ thoát nước và đầu ống tràn; đầu ống tràn không được cao hơn đầu nối ống tràn.



4. Nối ống thoát nước

• ***Lưu ý:*** Ống thoát nước sẽ dẫn nước thải từ quá trình tái tạo ra ngoài.

• Lắp đặt đầu nối thoát nước (đã được đóng gói sẵn) và ống thoát nước theo thứ tự tại các cửa thoát nước (đẩy ống vào hết phần ren và cố định bằng kẹp ống).

• Khi nối ống thoát nước vào đường ống thoát nước thải (ống thoát sàn), phải siết chặt để tránh ống thoát nước bị tuột. Phải có khoảng cách không khí lớn hơn 50mm giữa đầu ống thoát nước và mực nước tại cửa thoát nước thải (không được lắp ống thoát nước xuống dưới mực nước thải trong đường ống thoát nước thải) để tránh hiện tượng hút ngược. Khoảng cách giữa cửa thoát nước của máy làm mềm nước và đường ống thoát nước thải nên được rút ngắn càng nhiều càng tốt.

• Khi áp suất nước cấp trên 0,28MPa, khoảng cách lắp đặt tối đa của ống thoát nước (với đường kính trong là 1/2") có thể đạt tới 2,4 mét.

Lưu ý: Hạn chế tối đa việc xoắn, thắt nút hoặc đặt đồ vật lên trên ống thoát nước



5. Xả sạch đường ống nước vào và ra.

• Xoay núm điều chỉnh đến vị trí "by pass"

• Mở van nước chính

• Mở vòi nước gần nhất để xả sạch chất hàn còn sót lại, không khí hoặc tất cả các vật lạ trong đường ống



6. Lắp pin

- Lấy pin (pin 9V) từ hộp phụ kiện.
- Mở nắp pin, lắp pin vào và đóng nắp pin lại.
- Hãy chú ý lắp đúng cực dương và cực âm của pin.





7. Lần vận hành đầu tiên

① Lần vận hành đầu tiên

- Nhấn giữ nút "Cài đặt" trong 3 giây để mở khóa và sau đó truy cập vào hệ điều hành.

② Lần cấp nước đầu tiên

- Ở trạng thái mở khóa, trên giao diện chờ, nhấn giữ liên tục nút "Hoàn nguyên" trong 5 giây để vào chế độ tái tạo, sau đó nhấn nút "Lên" hoặc "Xuống" để điều chỉnh sang tùy chọn "Ngay lập tức", rồi nhấn phím "Hoàn nguyên" để vào chế độ tái tạo thủ công.
- Nhấn bất kỳ phím nào để chuyển ngay sang bước tiếp theo. Khi màn hình hiển thị chữ "Backwash" và ngừng nhấp nháy, hãy rút nguồn điện. Sau khi thiết bị tắt nguồn, nó sẽ vẫn ở trạng thái rửa ngược.
- Từ từ mở van cấp nước đến vị trí 1/4 (mở quá nhanh có thể gây hư hỏng thiết bị). Ban đầu, bạn sẽ nghe thấy tiếng không khí từ từ thoát ra từ ống thoát nước. Sau khi toàn bộ không khí trong bình đã được thoát ra hoàn toàn (tức là khi dòng nước chảy ra từ ống thoát nước ổn định), đóng van cấp nước lại và để máy hoạt động trong 15 phút. Sau 15 phút, mở hoàn toàn van cấp nước.
- Trong quá trình cấp nước, hãy kiểm tra kỹ các sản phẩm và đường ống xem có rò rỉ hoặc thấm nước hay không.
- Trong quá trình rửa ngược, cần kiểm tra lưu lượng nước từ ống thoát nước nhiều lần cho đến khi nước hoàn toàn sạch. Thời gian rửa ngược không được dưới 30 phút.

③ Lần đầu tiên thêm nước vào bể chứa nước muối

- Sau khi hoàn thành các bước trên, hãy bật nguồn hệ thống, nhấn bất kỳ phím nào để chuyển sang giai đoạn tiếp theo, và hệ thống sẽ hoàn tất quy trình xả sạch (Rinse) và bổ sung nước (Refill).
- Quy trình "Refill" sẽ thêm một lượng nước nhất định vào bể chứa nước muối, cung cấp nước muối đậm đặc cho lần hoàn nguyên tiếp theo.

④ Thêm muối vào bể chứa nước muối và phương pháp thêm muối

- Đổ đủ lượng muối hạt đã làm mềm vào bể chứa nước muối, sao cho mực muối đạt khoảng hai phần ba chiều cao của bể.
- Sau khi thêm muối, đậy nắp lại.

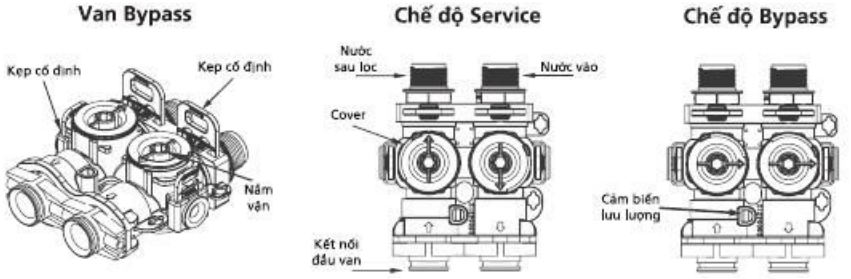
8. Hoàn tất cài đặt

- Hãy đảm bảo kim chỉ thị của núm xoay luôn ở vị trí "hoạt động".
- Đảm bảo van nước chính được mở hoàn toàn.
- Đảm bảo pin được lắp đặt đúng cách.
- Sau khi hoàn tất cài đặt, hãy kết nối nguồn điện
- Kiểm tra chất lượng nước đầu ra để đảm bảo đó là nước mềm.
- Lắp lại nắp van vào thiết bị.



Sử dụng hướng dẫn của Van Bypass

• Trong trường hợp thiết bị gặp sự cố hoặc các trường hợp đặc biệt khác, van bypass của máy này có thể được điều chỉnh sang vị trí bypass. Bạn có thể tạm thời sử dụng trực tiếp nguồn nước máy. Sau khi sự cố được khắc phục, van bypass có thể được điều chỉnh về vị trí đầu ra nước thẳng đứng để khôi phục nguồn nước sạch. (Trạng thái hoạt động của van bypass được thể hiện như hình bên dưới).



• Khi núm vặn được xoay cùng chiều với hướng nước vào và ra, van bypass đang hoạt động.
Khi núm vặn vuông góc với hướng nước vào và ra, van bypass ở trạng thái bypass.

• Van bypass có các chức năng như kết nối, bypass, tính toán lưu lượng, kiểm tra chất lượng nước và lấy nước.

• Bằng cách lắp cảm biến lưu lượng vào lỗ lắp đặt và kết nối với thiết bị điều khiển tương ứng, các chức năng đo và điều khiển lưu lượng có thể được thực hiện.

• Van bypass nằm ở phía sau sản phẩm; thao tác vận hành được thực hiện bằng cách xoay núm vặn bằng cờ lê lục giác 8mm đi kèm sản phẩm.

Lưu ý: Trong quá trình sử dụng bình thường, không được tháo kẹp khớp nối bypass.

Hướng dẫn vận hành

Sau khi thiết bị được lắp đặt, nhân viên chuyên nghiệp cần tiến hành cài đặt vận hành hệ thống, cấp nước và các công việc gỡ lỗi hệ thống khác. Trong điều kiện nguồn điện được cấp liên tục, người dùng không cần thực hiện thêm thao tác nào trên thiết bị này. Trong trường hợp đặc biệt, người dùng có thể vận hành thiết bị theo hướng dẫn sau đây.



1. Hướng dẫn sử dụng nút điều khiển

Nút cài đặt:

• Nhấn giữ nút trong 3 giây để vào cài đặt menu người dùng. Nhấn nút trong giao diện cài đặt menu người dùng để xác nhận cài đặt này và chọn cài đặt tiếp theo.

Nút Hoàn Nguyên:

• Trên giao diện chờ ở trạng thái mở khóa, nhấn nút một lần để chỉ định hoàn nguyên trong cùng ngày, và nhấn nút thêm một lần nữa để hủy bỏ việc chỉ định.

• Nhấn giữ nút trong 5 giây để chọn xem có thực hiện hoàn nguyên tạm thời ngay lập tức hay không. Nhấn nút thêm một lần nữa để xác nhận lựa chọn.

• Lên lịch hoàn nguyên trong cùng ngày: Bất kể số ngày hoàn nguyên còn lại hay lượng nước tiêu thụ của hệ thống hiện tại, máy sẽ bắt đầu quá trình tái tạo vào thời gian khởi động tái tạo tiếp theo.

• Trong giao diện menu Cài đặt, nhấn nút một lần để thoát khỏi menu ngay lập tức.

Nút lên và Nút xuống

• Khi màn hình ở chế độ chờ, người dùng có thể xem các thông tin sử dụng hệ thống khác nhau bằng cách nhấn nút hoặc nút

• Khi thiết lập một tùy chọn trong giao diện cài đặt menu, bạn có thể điều chỉnh kích thước giá trị hoặc thay đổi tùy chọn bằng cách nhấn nút hoặc nút

2. Giao diện cài đặt menu

Trên giao diện chờ đã được mở khóa, nhấn giữ nút trong 3 giây để vào cài đặt menu. Sử dụng nút để chọn cài đặt tiếp theo, và nhấn nút và nút để điều chỉnh các thông số hoặc trạng thái của Cài đặt.

Các tùy chọn cài đặt như sau:

• Cài đặt đồng hồ: Đặt thời gian cụ thể hiện tại.

• Cài đặt năm, tháng, ngày: Đặt ngày hiện tại.

• Độ cứng của nước cấp: Thiết lập độ cứng của nước cấp dựa trên tình trạng thực tế của nước cấp, được sử dụng để tính toán lượng nước tiêu thụ tối đa trong chu kỳ tái sinh.

• Số lượng người sử dụng nước: Thiết lập số lượng người sử dụng nước theo tình hình thực tế của hộ gia đình. Tham số này được sử dụng trong tính toán lượng nước tiêu thụ tối đa của chu kỳ tái tạo để trừ đi một phần lượng nước tiêu thụ làm dự trữ.

• Hiệu quả sử dụng nước: Cài đặt này cho phép bạn chọn ba chế độ tiêu thụ muối từ thấp đến cao: chế độ tiết kiệm nước, chế độ tiêu chuẩn và chế độ nguồn nước có độ cứng cao.

• Loại nước: Bạn có thể chọn giữa nước máy thành phố và nước ngầm. Khi nguồn nước là nước ngầm, hệ thống sẽ tự động tắt chức năng "bảo vệ chống rửa ngược". Khi nguồn nước là nước máy thành phố, chức năng "bảo vệ chống rửa ngược" đã được thiết lập sẽ tự động có hiệu lực.

• Thời gian khởi động tái tạo: Thiết lập thời gian tái tạo. Thông thường, nên bắt đầu lúc 2:00 sáng khi không sử dụng nước.

• Khôi phục cài đặt mặc định: Mục này được đặt mặc định là "Hủy". Nếu chọn "Xác nhận", hệ thống sẽ đặt lại tất cả các thông số liên quan đến chu kỳ tái tạo.

• Cài đặt đã hoàn tất.

3. Cài đặt đã hoàn tất

① Trong giao diện Cài đặt người dùng, nếu không có thao tác nào được thực hiện trong 1 phút, hệ thống sẽ tự động quay lại giao diện chờ.

② Ở trạng thái giao diện chờ, nếu không có thao tác nào được thực hiện trong 3 phút, hệ thống sẽ tự động khóa. Chỉ sau khi mở khóa, thao tác phím mới có thể tiếp tục.

③ Tái tạo thủ công tức thì: Ở trạng thái mở khóa, nhấn giữ nút tái tạo trong 5 giây để chọn chế độ tức thì hoặc tái tạo toàn bộ dung lượng tức thì, sau đó nhấn nút tái tạo để xác nhận, và hệ thống sẽ bắt đầu ngay lập tức.

④ Ở chế độ chờ, màn hình sẽ hiển thị cuộn qua nhiều thông tin sử dụng hệ thống khác nhau, bao gồm:

- Ngày và giờ hiện tại.
- Tổng lượng nước sử dụng, lượng nước còn lại: Lượng nước tiêu thụ cho chu trình hoàn nguyên và lượng nước còn lại.
- Thời gian hoàn nguyên dự kiến tiếp theo: Thời gian hoàn nguyên dự kiến tiếp theo (x ngày) do hệ thống tính toán dựa trên tình hình sử dụng nước hiện tại.
- Ngày hoàn nguyên cuối cùng.
- Thời gian hoàn nguyên tích lũy.
- Tổng lượng nước đã xử lý.
- Lượng nước vượt quá: Phần nước vượt quá lượng nước cần thiết cho chu kỳ hoàn nguyên.
- Lưu lượng hiện tại, lưu lượng đỉnh: Lưu lượng nước hiện tại và lưu lượng nước đỉnh đã đạt được.
- Chu kỳ hoàn nguyên dài nhất: Cho biết chức năng chu kỳ tái tạo dài nhất (số ngày) có được bật hay không, và số ngày được thiết lập sau khi bật chức năng này.
- Chu kỳ bảo vệ bằng cách xả: Cho biết chức năng bảo vệ bằng cách xả có được bật hay không và số chu kỳ bảo vệ được thiết lập sau khi bật.
- Hoàn nguyên theo lịch trình trong ngày: Cho biết chức năng hoàn nguyên hàng ngày theo lịch trình có được bật hay không.
- Thời gian bắt đầu hoàn nguyên: Thời gian bắt đầu tái tạo tự động (mặc định là 02:00 sáng).
- Thời gian quá trình nạp nước: Hệ thống tự động tính toán thời gian nạp nước.
- Chế độ hoạt động: Hiển thị chế độ hoạt động hiện tại của hệ thống.
- Mã số van điều khiển.

Xử lý sự cố

Hiện tượng	Nguyên nhân	Giải pháp
Sau quá trình hoàn nguyên, nước không được mềm	Không có muối trong bể chứa nước muối	Bổ sung muối
	Ống thoát nước bị xoắn, đóng băng hoặc tắc nghẽn	Hãy nắn thẳng ống thoát nước, làm tan băng hoặc thông tắc ống
	Kim phun bị kẹt	Tháo nắp cuối, làm sạch vòi phun và họng ống, sau đó lắp lại. Nếu sự cố không được khắc phục, hãy thay thế bộ phận kim phun
	Cầu muối được hình thành do độ ẩm cao hoặc do sử dụng loại muối không phù hợp	Dùng vật cứng để đẩy lớp muối, phá vỡ cầu muối, hoặc đổ nước nóng dọc theo chu vi bên trong để làm lỏng cầu muối
Trong điều kiện sử dụng bình thường, nước không được làm mềm	Van khóa đang ở vị trí bỏ qua (bypass)	Xoay van khóa đến vị trí làm việc
	Dòng nước chảy ngược trong thiết bị	Kiểm tra xem các mối nối đường ống nước đã đúng chưa
	Mất điện quá lâu	Đặt lại thời gian cho ngày hiện tại
	Độ cứng của nước cấp đã tăng lên	Kiểm tra lại độ cứng của nước cấp, sau đó đặt lại độ cứng cho nước
	Cảm biến lưu lượng không hoạt động	Khi sử dụng nước, màn hình hiển thị sẽ hiển thị giá trị lượng nước đã sử dụng. Nếu không hiển thị, hãy tham khảo mục tiếp theo: "Cảm biến chưa nhận được tín hiệu từ tuabin"
	Cảm biến chưa nhận được tín hiệu từ tuabin	Tháo cảm biến ra khỏi van và kiểm tra bằng nam châm ở cả hai bề mặt. Nếu lưu lượng được hiển thị, hãy thay thế tuabin; nếu không, hãy thay thế cảm biến
Hiển thị lưu lượng khi không sử dụng nước	Đường ống nước trong nhà bị rò rỉ	Sửa chữa rò rỉ
Nước đầu ra bị nhiễm mặn	Kim phun bị kẹt	Tháo nắp cuối, làm sạch vòi phun và họng ống, sau đó lắp lại. Nếu sự cố không được khắc phục, hãy thay thế bộ phận kim phun
	Áp lực nước cấp thấp	Duy trì áp suất nước trên mức áp suất tối thiểu được quy định trong sách hướng dẫn
Thiết bị dừng lại ở trạng thái hoàn nguyên	Lỗi động cơ	Thay thế động cơ
	Có vật thể lạ bên trong thân van	Kiểm tra thân van, loại bỏ vật thể la
	Lỗi công tắc	Thay thế công tắc
	Sự mài mòn của bánh răng dẫn động, cam và cần đẩy	Thay thế các bộ phận bị mòn tương ứng hoặc thay thế toàn bộ cụm đầu van

Mã lỗi

Mã	Tên lỗi	Hiện trạng	Phương pháp cảnh báo	Giải pháp
F3	Động cơ không thể trở về vị trí ban đầu	Dừng hoạt động, bộ điều khiển động cơ sẽ ngừng xuất tín hiệu	Chuông báo liên tục kêu và hiển thị mã lỗi	Rút phích cắm nguồn điện, kiểm tra xem bộ điều khiển, bộ truyền động, động cơ và bánh răng đã được lắp đặt đúng cách chưa, xác định xem có hiện tượng quá tải động cơ hay không, rồi kết nối lại nguồn điện
FF	Lỗi cảm biến lưu lượng	Máy hoạt động không ngừng	Chuông báo liên tục kêu và màn hình hiển thị lỗi cảm biến lưu lượng	Thay thế cảm biến lưu lượng
F8	Lỗi pin	Máy hoạt động không ngừng	Biểu tượng pin hiển thị "x"	Thay pin

Hướng dẫn bảo trì

Lưu ý: Máy này phải được bảo trì và sửa chữa bởi nhân viên kỹ thuật có trình độ chuyên môn. Không được tháo rời hoặc sửa đổi máy làm mềm nước này mà không được phép. Phương pháp không đúng có thể gây ra tai nạn thương tích nghiêm trọng hoặc hư hỏng tài sản.

Cảnh báo - Điện giật: Trước khi tháo rời máy này hoặc thực hiện bất kỳ bảo trì nào, hãy chắc chắn rằng bạn đã rút dây nguồn.

Lưu ý: Trước khi bảo trì, vui lòng tham khảo bảng khắc phục sự cố để loại bỏ các vấn đề rõ ràng.

Bảo trì

1. Nếu máy làm mềm nước sử dụng hết muối, người dùng sẽ không thể có được nước mềm. Khi máy thiếu muối, cần bổ sung ngay lập tức.
2. Nếu máy làm mềm nước không được sử dụng trong thời gian dài, để đảm bảo có được nước sạch, khi sử dụng lại, nên để máy xả nước khoảng mười phút.

Danh sách đóng gói

STT	Tên linh kiện	Số lượng
1	Máy làm mềm	1
2	Manual - Hướng dẫn sử dụng	1
3	Van giảm áp	1
4	Ống thoát nước / ống tràn	1/1
5	13-19mm Kẹp	2
6	Lục giác nhựa 8 mm	1
7	1 bộ phụ kiện (2 đầu nối thẳng và 2 đầu nối khuỷu)	4
8	Gioăng cao su	2
9	Mỡ bôi trơn	1
10	Adapter	1
11	Thuốc khử trùng	4
12	Pin 9V	1



HOTLINE: 1800 1228
WEBSITE: aosmith.com.vn